

Version 2023

Conditions générales de paiement des constats d'infraction en ligne

Afin de faciliter la lisibilité, seul le masculin est utilisé dans ce document.

I. Généralités

1.1. Définition

On entend par « paiement des constats d'infraction en ligne » le paiement en ligne des constats d'infraction consécutifs à une ou des violation(s) des dispositions réglementaires pour le transport de voyageurs, de bagages et d'animaux sur le réseau des Transports publics VMCV SA.

On entend par « utilisateur » ou « utilisateur du service » toute personne se connectant au service de paiement des constats d'infraction en ligne afin de procéder au règlement d'un constat émis par les VMCV SA. Les oublis d'abonnement obéissent à des règles particulières mais la surtaxe afférente peut également être réglée par paiement en ligne. Les présentes conditions générales complètent les prescriptions et tarif T 600, en particulier le T651.22 Communauté tarifaire vaudoise Mobilis.

1.2. Conditions d'utilisation du service

Le paiement en ligne des constats d'infraction est possible au moyen de Visa, MasterCard, Postfinance Card, Reka, et Twint.

Le présent service est utilisable depuis la Suisse et l'étranger.

Ce service n'engendre pas de frais supplémentaires pour l'utilisateur, quel que soit le type de carte de paiement utilisé.

1.3. Traitement par des tiers (fournisseurs de service de paiement)

VMCV SA se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie du service de paiement en ligne ainsi que des opérations de maintenance y relatives.

1.4. Identification

L'utilisateur s'identifie en renseignant les champs suivants :

- le numéro de constat (indiqué sur le document papier remis au moment du contrôle).
- la date de naissance.

L'utilisateur est seul responsable en cas d'utilisation de données incorrectes, VMCV SA décline toute responsabilité en cas de saisie erronée ou de données inexistantes des champs requis pour l'identification au service de paiement des constats d'infraction en ligne.

II. Modalités de la prestation

2.1. Description

Le paiement en ligne des constats d'infraction permet de s'acquitter en ligne du montant d'un constat consécutif à une ou plusieurs infraction(s) aux prescriptions et Tarifs applicables à la prestation de transport.

Le service est disponible à l'adresse suivante : constats.vmcv.ch

Après avoir introduit ses données personnelles et bancaires, l'utilisateur certifie l'exactitude de l'ensemble des données communiquées et les valide.

Une fois la transaction validée, l'utilisateur reçoit une confirmation indiquant que le paiement a bien été effectué. L'utilisateur peut consulter une quittance : celle-ci reprend le numéro de la transaction, la date et l'heure de la transaction, la TVA applicable, le montant acquitté et le moyen de paiement utilisé pour la transaction concernée. L'utilisateur conserve une copie de ladite quittance, notamment en cas de réclamation liée au service.

2.2. Défaut du service

VMCV SA peut suspendre l'exploitation du système lorsque cela lui semble opportun. Dans toute la mesure du possible, les interruptions d'exploitation nécessaires pour des raisons techniques interviennent pendant les heures de faible trafic et sont annoncées lors de la connexion sur la page internet dédiée au service.

L'échange d'informations peut être retardé ou interrompu à la suite d'erreurs de transmission, de défaillances techniques, d'interruptions, de dérangements, d'interventions illicites, d'une surcharge du réseau, d'un engorgement des accès électroniques provoqué intentionnellement par des tiers ou à la suite d'autres insuffisances des exploitants du réseau.

VMCV SA s'engage à ne procéder à aucun traitement (consultations, enregistrement et/ou conservation) des informations relatives aux moyens de paiement de l'utilisateur et/ou d'éléments de sécurité y relatifs. En cas d'erreurs, ou d'indisponibilité du service non annoncée, l'utilisateur s'engage à en informer sans délai le service clientèle de VMCV SA grâce au moyen du formulaire de contact

www.vmcv.ch/page/service-clientèle

III. Droits et obligations de l'utilisateur

3.1. Données de l'utilisateur

Les données mentionnées sur chaque constat sont personnelles et propres à chaque utilisateur. En conséquence, l'utilisateur est responsable en cas de perte/transmission/détérioration du constat le concernant.

IV. Confidentialité et protection des données

L'utilisation du service de paiement en ligne des constats d'infraction nécessite la divulgation par l'utilisateur de données personnelles le concernant. Ces données sont mises exclusivement à la disposition des services internes de VMCV SA ou à des entreprises mandatées par VMCV SA qui sont chargées du traitement de la prestation de paiement en ligne, et ce avec toute la diligence requise dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles. L'utilisateur peut exiger, en tout temps, sur simple demande écrite, la rectification de ses données personnelles.

Le client consent également à ce que VMCV SA et les entreprises de transport partenaires exploitent les données fournies par ses soins de manière anonyme à des fins statistiques et d'amélioration de l'offre de transport. L'utilisateur peut, sur simple demande, exiger la modification ou la suppression des données ainsi collectées et exploitées.

V. Nullité partielle

S'il s'avère que l'une ou plusieurs des dispositions des présentes conditions générales de paiement des constats d'infraction en ligne ou d'autres contrats d'infraction régis par celles-ci sont nulles, contraires à la loi ou inapplicables, la validité des dispositions restantes n'en sera pas affectée.

VI. Modifications des CGV

VMCV SA est susceptible de modifier les présentes CGV. Informe les clients des modifications faites sur le site surtaxe.vmcv.ch. La version en vigueur au moment de la commande fait foi dans la relation contractuelle entre le client et VMCV SA.

VII. Droit applicable, for et for de poursuite

Sous réserve d'autres dispositions légales, les présentes conditions générales sont exclusivement soumises au droit suisse. VMCV SA se réserve toutefois le droit d'engager des poursuites à l'encontre de l'utilisateur devant tout tribunal compétent.